

キャットサロンミュージー

ご利用規約（猫さんのトリミング・お手入れについて）

当店では、猫さんの体調を最優先に考え、安全に配慮したトリミング・お手入れ(以下、「施術」といいます)を、行っております。ご利用にあたり、以下の規約を必ずご確認いただき、同意の上でご予約をお願いいたします。

ご利用にあたっての注意事項

※以下のいずれかに該当する猫さんは、安全のため施術をお断りしております。

- 1年以内に混合ワクチン(3種以上)未接種の猫さん
- 感染症にかかっている猫さん
- 保護して間もない猫さん

※以下のいずれかに該当する猫さんは、ご予約前に必ずご相談ください。

- 何らかの理由でワクチン接種ができない猫さん
- 毛玉がある猫さん
- 高齢猫さんや持病のある猫さん
- その他、特別な注意事項がある場合

ご予約後、前日当日にワクチン未接種や感染症陽性が判明した場合は、すべての猫さんの安全を考慮し、施術をお断りさせていただきます。その場合、キャンセル料をご請求させていただきますので、必ずご確認をお願いいたします。

施術について

- ワクチン接種証明書（現物・コピー・写真のいずれか）を、当日ご提示ください。
- 施術のご予約は、ワクチン接種の前後1週間を避けてください。
- 施術の当日は、ご予約の2~3時間前までにお食事をお済ませください。
- 高齢の猫さんや持病を持つ猫さんの施術は、飼い主様にご同伴をお願いする場合がございます。体調に不安がある場合は、獣医師への確認後、ご予約をお願いいたします。
- フェルト状に固まった毛玉が皮膚に密着している猫さんの施術は、飼い主様にご同伴をお願いしております。
- 施術中に猫さんへの負担が大きいと判断した場合は、途中で中断することがございます。その場合、途中までの施術代をご請求させていただきます。

毛玉処理について

- 毛玉の大小に関わらず、猫さんに毛玉がある場合はトリマー2人での施術となるため、保定代5,500円（税込）+毛玉処理代を追加ご請求させていただきます。
- フェルト状に固まった毛玉が皮膚に密着している場合は、保定代+毛玉処理代11,000円~（税込）追加ご請求させていただきます。
- 当店では、麻酔などを使用せず毛玉処理を行うため、皮膚に毛玉が密着している際のバリカンによる皮膚への負担や細かな傷に関しましては責任を負いかねますのでご了承ください。

- 猫さんの安全を最優先とし、負担が大きいと判断した場合は、やむを得ず施術を中断させていただく場合がございます。その場合も、保定代+途中までの毛玉処理代を追加ご請求させていただきます。

ノミ・ダニ予防について

- 施術の1ヶ月以内にノミ・ダニ予防を行ってください。
- 施術中に1匹でもノミやダニを発見した場合、即時施術を中断いたします。その場合、途中までの施術代+施設洗浄代 11,000 円(税込)をご請求させていただきます。

ご予約・キャンセルについて

- ご予約の変更・キャンセルは2日前までにご連絡をお願いいたします。
前日キャンセル料：施術料金の50%
当日キャンセル料：施術料金の100%
※ご予約時間から15分以内にご連絡がない場合、または30分以上遅刻された場合は、当日キャンセル扱いとなります。
- 予約時間に遅れる場合は、必ずLINE またはお電話でご連絡ください。

お迎えについて

- 施術後は速やかにお迎えをお願いいたします。
- お迎え時間を過ぎた場合、別途料金をご請求する場合がございます。
- お迎え予定より5日経過してもお迎えがない場合、猫さんの所有権を放棄したものとみなし、当店にて対応を判断させていただきます。

当店スタッフの安全・設備の破損について

- 猫さんが当店の備品・設備を破損した場合、または他のお客様やスタッフに損害（ケガを含む）を与えた場合は、状況に応じて修理費や治療費等を飼い主様にご請求させていただく場合がございます。

猫さんの体調の急変、事故・トラブルについて

- お預かり中に猫さんの体調が急変した場合や、不慮の事故・自然災害など不可抗力によるケガ、逃亡、死亡が発生した際は、速やかに飼い主様へご連絡いたします。
連絡が取れない場合や緊急を要する場合は、当店の判断で最善の処置を行います。その際の処置費用・治療費・交通費などは飼い主様のご負担とさせていただきます。また、お支払い後に起こる猫さんの体調の急変、事故・トラブル等に関しましては当店では責任を負いかねますのでご了承ください。
- 万が一、当店の過失により事故が発生した場合は、速やかにお客様へご連絡し緊急時には当店の判断で処置を行います。その際の応急処置代金や動物病院での治療費は当店が負担させていただきますが、その後の通院費・慰謝料・賠償金などについては責任を負いかねますのでご了承ください。

ご来店時のお願い

- 安全確保のため、クレート、キャリー、バッグ、またはリュックなどをご利用いただき、ご来店をお願いいたします。
- 店頭にて受付後、施術を開始いたします。

施術後の対応について

- 施術後の仕上がりや猫さんの体調をご確認いただき、お支払いをお願いしておりますが、施術日から3営業日までにご連絡をいただいた場合のみ、修正の対応をさせていただきます。（施術日を1営業日とします。）
施術日から4営業日以降の修正には対応できかねますのでご了承ください。

禁止事項、トラブル・紛争について

- 当店やスタッフに対する誹謗中傷、名誉毀損、不適切な言動・行為は禁止いたします。
- 当サービス利用に関して事故やトラブルが発生した場合は、誠実に対応し、問題解決にご協力ください。
- 当店に関する紛争が生じた場合、当店の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄とします。

個人情報の取り扱いについて

ご予約時に取得した個人情報は、当店の施術サービスに関する目的のみに使用いたします。なお、お預かりした個人情報は、「株式会社 Amiri プライバシーポリシー」の規定に基づき、適切に保護・管理いたします。